

Caso de **ÉXITO**



Caso de ÉXITO

IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO:

Migración de Exchange 2010 a Office 365





La solución superó nuestras expectativas porque con la herramienta encontramos funcionalidades que nos dieron valor agregado en la organización, al momento de colaborar e interactuar con nuestros clientes y socios de negocio”

Johnny Brenes Vega

Jefe de TI, Grupo Farmanova Intermed.

¿Por qué **Grupo Farmanova Intermed** se apoyó en las soluciones tecnológicas de **Conzultek** para mejorar su productividad?

Grupo Farmanova Intermed nació en 1983 como un grupo de empresas multiformatos, especializadas en el desarrollo, comercialización y distribución de productos en el sector salud, por lo tanto, su compromiso de calidad con diferentes áreas del mercado privado e institucional les motivó a resolver necesidades internas en el sistema de mensajería instantánea de las sucursales.

Una de las razones por la cual **Grupo Famanova Intermed** confió en Conzultek la ejecución de la migración a Office 365 es la incorporación de tecnologías sólidas para mejorar la capacidad de almacenamiento en los buzones.



¿Cuáles han sido los resultados del proyecto de migración a Office 365?



Esta solución dirigida e implementada por **Conzultek** consolidó la comunicación interna de la empresa al desarrollar nuevos hábitos de colaboración gracias a una gestión moderna y sencilla de conferencias, reuniones y otros canales de contactos establecidos con la cartera de clientes y socios.

De acuerdo al Departamento TI de **Grupo Farmanova Intermed**, el alcance técnico y profesional de Conzultek fue muy eficiente desde el inicio del proyecto, tanto así, que los consensos sobre los detalles de la migración fueron estructurados con éxito, gracias a la retroalimentación entre ambas partes.

Según la valoración del Departamento TI de **Grupo Farmanova Intermed**, durante la ejecución del **proyecto de migración a Office 365**, fue fundamental el tiempo de respuesta de Conzultek para evitar atrasos. Finalmente, el proyecto concretó los objetivos planteados.



¿Cómo Conzultek ejecutó con éxito la migración de Exchange 2010 a Office 365?

01

Aviso de cambios a los usuarios.



06

Comprobar el enrutamiento y eliminar el lote de migración.



02

Configuración de los dominios para enrutar los correos a Office 365.



07

Pruebas de instalación y configuración.



03

Creación de registros y conexión al sistema de correo electrónico.



08

Migración e importación de 20 buzones de correo.



04

Migración de los buzones, contactos y calendarios.



09

Solución de incidentes.



05

Configuración de servicios y preparación del ambiente híbrido.



10

Inducción en administración de Office 365.



conzultek