



Caso de éxito
Instituto del Café de Costa Rica

ICAFE

Caso de éxito del Instituto del Café de Costa Rica

Periodo implementación:
15 días (con usuarios activos).

Detalles del proyecto:
Para el mes de junio del 2014, se realiza una oferta vía contratación administrativa para mejorar toda la plataforma de ofimática.

Más de 150 usuarios impactados positivamente en su productividad por medio de la plataforma de Office 365

“Antes de la implementación de la plataforma Office 365, EL ICAFE, tenía el correo local y contaba con una estructura de replicación tanto de su infraestructura como de la capa de aplicaciones, por lo que se debía realizar respaldos diariamente y trasladarlos semanalmente fuera de la Institución. El servicio que se brindaba debía ser 24X7, así que se volvía complejo cuando se presentaba un problema en horas no hábiles de oficina, con la implementación del 365 se dejó de utilizar la plataforma tecnológica del ICAFE y por consiguiente el mantenimiento que se le debía brindar, pasamos a utilizar la plataforma de Microsoft y todos los beneficios que esta ofrece, así que haciendo un análisis de costo beneficio, se puede decir que los beneficios son mucho más que los costos que se tienen”.

Humberto Cascante Castro
Jefe Unidad Informática
Instituto del Café de Costa Rica

Beneficios alcanzados

Dentro de los múltiples beneficios que se le pueden reconocer a esta plataforma líder en el mercado internacional, están:

- Se puede trabajar en cualquier lugar por estar localizado en la nube.
- Es multiplataforma, por lo que se puede trabajar desde en un equipo de escritorio hasta en una portátil , tablet y celulares sin perder la fidelidad de datos.
- Se reducen los costos de implementación , mantenimiento, enfriamiento y soporte.

Y es que según, Humberto Cascante Castro, Jefe Unidad Informática del Instituto del Café de Costa Rica, "Los usuarios tienen un servicio disponible 24X7, al cual se tiene acceso desde cualquier lugar del mundo, solo se requiere tener acceso a Internet, se dejó de experimentar problemas en algunos lugares del mundo, donde por restricciones varias, nuestro correo electrónico anterior tenía problemas de acceso. Además se logró los beneficios del ONEDRIVE, y se mejoró sustancialmente la INTRANET del ICAFE.

Se cuenta con una versión mejorada de Office y con enormes ventajas en su licenciamiento, como son el hecho de contar con 5 instalaciones por cada usuario.

Otro de las mejoras es el hecho de contar con el Lync como herramienta de comunicación, en donde su uso ha sido de mucha utilidad para los funcionarios del ICAFE".

Características de la plataforma de Office 365

La mejora tecnológica ha sido muy buena y para la Unidad de Informática ha sido un éxito la implementación de su primer proyecto en la nube.

Humberto Cascante Castro
Jefe Unidad Informática
Instituto del Café de Costa Rica
Noviembre 2014

Dentro de las características principales que podemos citar están:

- El correo electrónico, ya que tiene la última versión del Exchange, que permite compartir calendarios, sincronización de correos del celular a la PC y viceversa.
- Posee una herramienta de comunicaciones unificadas, denominada LYNC, que tiene chat, video, presencia, y la cual puede ser monitoreada por el departamento de Tecnología de Información.
- Permite desarrollar una Intranet dentro de las organizaciones, que es parte de las herramientas de colaboración que permite la plataforma, lo cual facilita el acceso a ciertos documentos, formularios y otros, todo esto mediante el uso del SharePoint.
- Y por último está contenido en ella todo el paquete Office, necesario para el día a día dentro de las organizaciones.

Antes y después de la implementación del Office 365 en el ICAFE:

Si bien es cierto el ICAFE contaba con una buena infraestructura, se encontraron algunas áreas de mejora importantes relacionadas con el tema de productividad, esto debido a que había varias versiones de office combinadas a través de la institución, algunas inclusive ya habían expirado.

Lo anterior obligó a mejorar el sistema operativo de los equipos, y a poner versiones más nuevas que impactó definitivamente de manera positiva la parte de TI en la organización, quedando un ambiente totalmente estandarizado, en donde todos los usuarios usan el mismo software, logrando a su vez mejorar la comunicación interna, haciendo el trabajo más eficiente y reduciendo los costos de mantenimiento ya que se administra todo desde la nube.

Se realizó toda la integración con el ACTIVE DIRECTORY y se crearon todas las cuentas por parte de CONZULTEK, así como un gran trabajo en el relanzamiento de la INTRANET supera por mucho la versión anterior que se tenía.

¿Porque elegir Office 365 versus otros en el mercado?

Una de las principales razones por las cuales optar por esta solución es que existe una integración con el resto de infraestructura, adicional a la familiaridad que tienen los usuarios con las herramientas, adicional a lo accesible que es su precio en el mercado.

¿Porque elegir Conzultek?

Conzultek se caracteriza por ser uno de los pioneros en la implementación de herramientas Microsoft y por ser una de las empresas con más clientes instalados de Office 365 a nivel nacional, adicional a todas las certificaciones que tienen sus colaboradores y la empresa como tal.

Dentro del acompañamiento, se brinda como valor agregado una capacitación técnica y otra dirigida a usuarios finales en relación al uso de la solución, así como la atención de consultas en el momento que así lo ocupe el usuario, ya sea por chat, por teléfono o por correo electrónico.

Tel.: (506) 2221-6300 Fax: (506) 2221-5893
info@conzultek.com
www.conzultek.com